

乐素河镇“3·15”行动解锁“维权密码”

为切实维护消费者合法权益，增强群众法治意识和维权能力，近日，乐素河镇平安法治办联合市场监管所、司法所、派出所在乐素河集镇开展“3·15消费者权益日”主题宣传活动，通过政策宣讲、案例解析、现场答疑等方式，将消费者权益保护与法治宣传、反诈教育、春耕护农深度融合，营造安全放心的消费环境。

“法治集市”接地气，群众参与热情高。活动当天，乐素河集镇人潮涌动。工作人员在集镇中心设立联合宣传台，通过发放资料、互动问答、以案释法等形式，向群众普及消费者权益保护法、食品安全法、民法典等法律法规。

“网上买到假货怎么办？”“预付卡消费遇到商家跑路如何维权？”面对群众提问，市场监管所工作人员结合典型案例，详细讲解网购“七日无理由退货”、消费纠纷调解流程等实用知识；司法所干警则通过“保健品诈骗”“低价旅游陷阱”等常见消费骗局，提醒老年人提高防诈意识；派出所民警现场揭露电信网络诈骗新手法，指导群众下载“国家反诈中心”APP。

服务“零距离”，解决群众“心头事”。除集中宣传外，乐素河镇还针对春耕时节农资需求旺盛的特点，成立12支“流动服务队”，深入集镇农资商店，现场抽检化肥、种子等农资产品，指导商户规范进货渠道、完善台账记录，并向农户发放“五要五不要”防骗口诀手册，提升识假辨假能力。

“这样的活动实实在在！”集镇居民王女士点赞道，“不

仅学了法律知识，工作人员还帮我鉴别了刚买的药材真假，心里踏实多了。”活动期间，共发放宣传手册 600 余份，接受咨询 200 余人次，惠及群众超千人。

建立长效机制，护航高质量发展。乐素河镇平安法治办负责人表示，此次活动是深化法治乡村建设、推进基层社会治理的重要举措。下一步，该镇将建立多部门联动长效机制，定期开展消费维权“进村组、进校园、进商户”活动，畅通投诉举报渠道，加强重点领域监管执法，以法治力量护航市场秩序，为乡村振兴注入“放心消费”新动能。

略阳县司法局

2025 年 3 月 21 日